

KGUC
(NEP 2020)
Semester Exam October - 2025
Sub – Business Communication Skills - I (AEC)

Class: F.Y.B.Com
Semester - I

Marks: 30
Time: 1 hrs.

N.B. 1. All questions are compulsory & carry equal marks.
2. Figures to the right indicate full marks.

Q.1. Answer any One from the following. (10)

- A. What is communication? Explain the process of communication with diagram or chart.
- B. What is oral communication? Explain different forms of oral communication.

Q.2. Answer any One from the following. (10)

- A. Draft an application letter with resume in reply to the following advertisement:
“Journey Travels Pvt. Ltd. requires Receptionists for their offices across India. Graduates with good communication skills may apply to Box No. 1001, The Times of India, D. N. Road, Mumbai – 400001”.
- B. Mr. Rajeev Desai of Tarang Ltd., Pune working as an Accounts Manager wishes to resign from his post. Draft a letter of resignation of his behalf.

Q.3. Write short notes on. (Any Three) (10)

- 1) Vertical Communication
- 2) Social Media – Facebook
- 3) Letter of Appreciation
- 4) Forms of Written Communication
- 5) Parts of Business Letter

मराठी अनुवाद

सेमिस्टर - I परीक्षा समाप्त ((२०२५-२६))

विषय - व्यवसाय संप्रेषण कौशल्य-I (AEC)

वर्ग: एफ.वाय.बी.कॉम.

गुण: 30

वेळ: 1 तास

सूचना: 1. सर्व प्रश्न अनिवार्य आणि समान गुण आहेत.

2. उजवीकडील आकडे पूर्ण गुण दर्शवतात.

प्रश्न १. खालीलपैकी कोणत्याही एका प्रश्नाचे उत्तर द्या.

१०

अ. संवाद म्हणजे काय? संवादाची प्रक्रिया आकृती किंवा चार्टसह स्पष्ट करा.

ब. तोंडी संवाद म्हणजे काय? तोंडी संवादाचे विविध प्रकार स्पष्ट करा.

प्रश्न २. खालीलपैकी कोणत्याही एका प्रश्नाचे उत्तर द्या.

१०

अ. खालील जाहिरातीच्या उत्तरात रिज्युमसह अर्ज पत्र तयार करा:

"जर्नी ट्रेव्हल्स प्रायव्हेट लिमिटेडला भारतातील त्यांच्या कार्यालयांसाठी रिसेप्शनिस्टची आवश्यकता आहे. चांगले संवाद कौशल्य असलेले पदवीधर बॉक्स क्रमांक १००१, द टाइम्स ऑफ इंडिया, डी. एन. रोड, मुंबई - ४००००१ येथे अर्ज करू शकतात".

ब. पुण्यातील तरंग लिमिटेड येथील अकाउंट्स मॅनेजर म्हणून काम करणारे श्री. राजीव देसाई हे त्यांच्या पदाचा राजीनामा देऊ इच्छितात. त्यांच्या वतीने राजीनामा पत्र तयार करा.

प्रश्न ३. खालीलवर टिपा लिहा. (कोणतेही तीन)

१०

१) उभ्या संवाद (वर्टिकल कम्युनिकेशन)

२) सामाजिक माध्यम - फेसबुक

३) कौतुक पत्र

४) लेखी संवादाचे प्रकार

५) व्यवसाय पत्राचे काही भाग
