

Please check whether you have got the right question paper.

- N.B: 1. Question.No.1 is compulsory.
2. Figures to the right indicate **full** marks.

- Q.1 A. Explain the following terms in 2 – 3 sentences: (Any Five) 10
1. Closed questions
 2. A report
 3. Agenda
 4. Bulletin
 5. Consensus
 6. Quorum
 7. Meeting
 8. Interview

B. Match the following: 05

A	B
1. Decisions taken at meeting	a. Selection interview
2. Conference	b. Resignation
3. Promote sales	c. Resolutions
4. WASP Technique	d. Discounts
5. Exit interview	e. Keynote speaker

- Q.2 Write short notes on (Any Four):- 20
- a. Grievance interview
 - b. Role of the participants in a meeting
 - c. Appraisal interview
 - d. Webinar
 - e. Advantages of meetings
 - f. Preparation to be made by candidate before a selection interview.

- Q.3 Answer the following questions: (Any Two) 20
- 1) Define 'Committee'. Discuss the advantages and disadvantages of Committees?
 - 2) What is a Conference? What are the preparations to be made for holding a conference?
 - 3) Define 'Public Relations'. Discuss the various measures for promoting Internal PR.

- Q.4 Draft the following letters (Any Four) 20
- 1) Your college needs to replace the water filter cum coolers in the premises. Write a letter of Inquiry to Cool Guard Technology Solutions, Mumbai.
 - 2) Ms Reema bought a food processor by paying rupees 3000. The food processor makes alarming noises while grinding. Draft a complaint letter to ABC Electronics on behalf of Ms. Reema.
 - 3) Draft a sales letter for the promotion of **any one** of the following:
A) Smart phone B) Hair oil
 - 4) Write a petition in the form of a letter to be presented to the District Consumer Forum about a refrigerator which has turned out to be a defective piece that you bought from much advertised Topsy Turvy Electronics, Malad who ignored all your complaints.
 - 5) Your application for an educational loan is not processed despite you having completed all the formalities of XYZ Bank, Mumbai. Draft a RTI petition to question the delay.
- Q.5 1) A manufacturing company of Ayurvedic beauty products from Himachal Pradesh wants to set up a sales counter at Viva Salon, Pune. Draft a business proposal to be submitted to the Manager. 10
- OR 10
- 2) As the Chairperson of the Committee that has been appointed to investigate the causes of decline in sales at Premier Industries Ltd., draft your report with a covering letter.
- Q.6 Draft the Notice and Agenda of the 2nd AGM of Micro – Cell Software Solutions Pvt. Ltd., New Delhi. Also draft the following Resolutions – 10
- 1) Approval of the Annual Report
 - 2) Appointment of the company Treasurer
- Q.7 Summarize the following passage and give a suitable title: 05
- There are absolutely no two answers possible for this question. Is plastic bad for environment? In fact, it is one of man's worst inventions. When plastic was invented, it was looked upon as a wonder invention because of the innumerable usages it lent itself to. However, it soon became apparent that plastic has one highly negative quality that wiped out the advantages of all its uses. Plastic is non – biodegradable. This means that waste plastic cannot be turned into any other substance that is eco – friendly. You can burn tonnes and tonnes of plastic in the most advanced incinerators and all that remains is plastic. It doesn't change into anything else, as all other inventions do. Paper burnt turns into ash, but not plastic. Glass can melt and be re – formed as other glass products. But Plastic burnt cannot be used to form any kind of product. Hence, plastic waste contributes dangerously to environment pollution.

Q.P. Code :32072

Here are some of the ill effects of having plastic for daily use. Thin plastic bags reach the drainage system and this causes clogging, especially during the rains. If too much plastic ends up in a lake or a pond, it creates a layer that denies oxygen to everything below so that no plant or animal life can survive in that water body. Plastic causes water pollution, as well as pollution of the soil. Hence plastic must be done away with, completely. Before plastic was invented, man had all the alternatives possible, so why have plastic at all?

Q.P. Code :32072

[वेळ:३ तास]

[गुण:१००]

Please check whether you have got the right question paper.

- सूचना: 1. सर्व प्रश्न सोडविणे.
2. मूळ इंग्रजी प्रश्न प्रमाण मानावे.

प्र.१ अ. खालील संज्ञा दोन ते तीन वाक्यांमध्ये लिहा. (कोणत्याही पाच) १०

- १) मुलाखतीचे बंदिस्त प्रश्न
- २) अहवाल
- ३) कार्यक्रमपत्रिका
- ४) लघु वार्तापत्रे
- ५) एकमत
- ६) गण संख्या
- ७) सभा
- ८) मुलाखत देणारा.

आ. जोड्या लावा.

अ	ब
१) सभेत घेतलेले निर्णय	अ. निवड मुलाखत
२) परिषद	ब.राजीनामा
३) विक्री वृद्धी	क.ठराव
४) WASP तंत्र	ड.सवलत
५) नोकरी सोडतानाची मुलाखत	इ.प्रमुख वक्ता

प्र.२ टिपा लिहा: (कोणतेही चार)

१. तक्रार निवारण मुलाखत
२. सभेतील सहभागींची भूमिका
३. मूल्यमापन मुलाखत
४. वेबिनार
५. सभेचे फायदे
६. उमेदवाराने निवड मुलाखतीसाठी करावयाची तयारी

प्र.३ खालीलपैकी कोणत्याही दोन प्रश्नाची उत्तरे लिहा.

१. समिती म्हणजे काय? समितीचे फायदे आणि तोटे यावर चर्चा करा.
२. परिषद म्हणजे काय? परिषदेचे आयोजन करण्यासाठी कोण कोणती तयारी करावी लागते ते लिहा.
३. जनसंपर्क म्हणजे काय? अंतर्गत जनसंपर्काची स्थापना करण्यासाठी विविध उपाय कोणते यावर चर्चा करा.

२०

प्र.४ खालीलपैकी कोणत्याही चार वर पत्रलेखन करा:-

- १) तुमच्या महाविद्यालयात फिल्टर - कम - कुलर बदलायचे आहे. कुलगार्ड टेक्नोलोजी सोलुशन , मुंबई यांना सविस्तर चौकशी करणारे पत्र लिहा.
- २) सौ. रिमा यांनी रु. ३०००/- जमा करून, फूड प्रोसेसर विकत घेतला. मात्र वापरताना त्यातून खूप मोठे आवाज येतो. सौ. रिमाच्या वतीने अ. ब. क इलेक्ट्रॉनिक्सला तक्रार पत्र लिहा.
- ३) केशतेल किंवा स्मार्ट फोनची विक्री वृद्धी करण्यासाठी विक्री पात्र लिहा.
- ४) तुम्ही टॉप्सी टर्वी इलेक्ट्रॉनिक्स, मालाड येथून खरेदी केलेल्या रेफ्रिजरेटर मध्ये दोष आहे. त्यांना वारंवार पात्र लिहून तुम्हाला त्यांच्याकडून योग्य प्रतिसाद मिळत नसल्याने त्याबद्दलचे जिल्हा ग्राहक माचाकडे पाठवावेयाचे तक्रार निवारण पत्र तयार करा.
- ५) तुमच्या शैक्षणिक कर्जाचा अर्ज व त्याच्याशी निगडित सर्व कागदपत्र देऊन ही तुमचे कर्ज मंजूर होण्यास विलंब होत आहे. या संदर्भात चौकशी करणारे माहिती अधिकाराचे पत्र X .Y. Z बँक, मुंबईला लिहा.

२०

प्र.५ हिमाचल प्रदेशातून आयुर्वेदिक सौंदर्य उत्पादनाची निर्मिती करणाऱ्या कंपनीला विवा सलोन, पुणे मध्ये १० विक्री काउंटर स्थापित करायचे आहे. व्यवस्थापकाला सादर करण्याकरिता एका व्यावसायिक प्रस्तावाचा ड्राफ्ट तयार करा.

किंवा

प्रीमियर इंडस्ट्रीज लि. मधील विक्रीत घट होण्याच्या कारणाची चौकशी करण्यासाठी नियुक्त केलेल्या समितीचे अध्यक्ष म्हणून आपला अहवाल आवरण पत्रासाहित तयार करा.

प्र.६ मायक्रो सेल सोफ्ट सोफ्टवेअर सोलुशन प्रा. लि. नवी दिल्ली या कंपनीच्या दुसऱ्या वार्षिक सर्वसाधारण १० बैठकीची सूचना, कार्यकर्मपत्रिका व खालील दिलेले दोन ठराव तयार करा.

- १) वार्षिक अहवालाची मंजूरी
- २) कंपनीच्या कोषाध्यक्ष नियुक्ती

प्र.७ हा प्रश्न इंग्रजी मध्ये सोडविणे
(Refer to English question number – 7)

०५
